



## REGULAMIN ZAJĘĆ GRUPOWYCH w SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup>

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w myśl art.384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki stron „Umowy o korzystanie z usług w SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup>”.
2. Umowę może zawrzeć osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest ubezwłasnowolniona, za pisemną zgodą swoich przedstawicieli ustawowych.
3. Umowa jest zawarta na czas określony.
4. Dokumentem potwierdzającym prawo do korzystania z usług w SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup> jest karnet – KARTA, okazywany każdorazowo w recepcji SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup>.
5. Karnet-karta ma charakter imienny i nie może być odstąpiony innym osobom. Uprawnienia płynące z karnetu mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
6. Karnet-karta jest wydawany w dniu zawarcia umowy, na czas określony w umowie. Po upływie tego okresu karnet traci ważność.
7. Karnet-kartę na zajęcia wykupuje Klient SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup> zgodnie z grafiką. Wówczas jest to gwarancja miejsca. Obowiązuje zasada "pierwszeństwa wpłat".
8. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karnetu-karty powinien być niezwłocznie zgłoszony recepcji SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup>. Wydanie nowego karnetu następuje po uiszczeniu opłaty w wysokości 20 złotych.
9. Opłata za karnet nie obejmuje innych niżej wymienionych w umowie świadczeń.
10. Opłata za karnet w SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup> jest opłatą określoną w umowie i jest uiszczana z góry przed wydaniem karnetu.
11. Wysokość opłaty jest uzależniona od rodzaju karnetu, jaki posiada członek SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup>. Wysokość opłaty jest określona przez kierownictwo SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup> i podawana do wiadomości w recepcji oraz uwzględniona w umowie.
12. SPA\_larni<sup>DAY SPA</sup> nie zwraca kosztów poniesionych przy zakupie karnetu z powodu nie uczestniczenia w zajęciach w okresie ważności karnetu.
13. Przypadki losowe nie wykorzystania karnetu będą rozpatrywane indywidualnie.
14. Zniżki i promocje związane z zakupionym karnetem niewykorzystane nie podlegają zwrotowi.

15. Z usług **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** można korzystać w zakresie posiadanych uprawnień w dni i godziny ustalone w umowie (karnet na zajęcia grupowe uprawnia do uczestnictwa w określonych zajęciach-konkretna data i godzina zajęć 45 minutowych (na basenie). Każda inna usługa jest dodatkowo płatna według cennika).
16. Kierownictwo **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** może zmienić godziny otwarcia oraz zamknąć **SPA\_Iarnię<sup>DAY SPA</sup>** w niektóre dni w roku, z uwagi na charakter tych dni. Dotyczy takich jak święta Bożego Narodzenia, Święto Zmarłych, Święta Wielkanocne itp.
17. Kierownictwo **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć po uprzednim poinformowaniu właściciela karnetu.
18. **SPA\_Iarnia<sup>DAY SPA</sup>** może też zostać zamknięta na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** jest zaplanowane, kierownictwo powiadomi o tym poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji w recepcji i w Internecie.
19. W pomieszczeniach **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, zażywania środków odurzających i narkotyków oraz przynoszenia alkoholu, środków odrzucających i narkotyków. Zabrania się przychodzenia do **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem narkotyków. Spożywanie napojów i posiłków odbywa się tylko w miejscach do tego przeznaczonych – w cafe barze.
20. W obiekcie **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** zabrania się przyprowadzania i pozostawiania zwierząt.
21. Korzystający z usług **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** zobowiązani są do nienaruszania spokoju i porządku oraz niezakłócania innym możliwości korzystania z usług.
22. Z pomieszczeń i urządzeń **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** korzystać można zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez kierownictwo **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>**, lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji.
23. Na zajęcia grupowe należy przyjść przynajmniej 5 minut wcześniej. Jeżeli osoby, które były zapisane spóźnią się to na ich miejsce zostaną wpuszczone osoby z listy rezerwowej. Rezerwacja może zostać zachowana w przypadku wcześniejszego powiadomienia telefonicznego.
24. Zobowiązuje się korzystających z usług do zmiany w szatni ubioru i obuwia na właściwe, dostosowane do wymogu usługi.
25. Osoby naruszające zasady porządku w **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** będą proszone o opuszczenie obiektu. W stosunku do osób rażąco lub uporczywie naruszających zasady porządku oraz postanowienia niniejszego Regulaminu, kierownictwo **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, bez zwracania jakichkolwiek uiszczonych opłat.
26. Rzeczy osobiste korzystających powinny być przechowywane w zamkniętych szafkach.
27. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia klucza od szafki pobierana będzie opłata w wysokości 30 zł.
28. Korzystający z szatni basenowych zobowiązani są przed wejściem do szatni założyć obuwie plażowe (kłapki).

29. Korzystający nie powinni przynosić ze sobą przedmiotów niebezpiecznych oraz takich, których wniesienie na teren **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia lub zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia.

30. **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty umieszczone w szafkach. Każdorazowo należy sprawdzić, czy szafka jest zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** nie ponosi odpowiedzialności. Nie dotyczy to sytuacji, gdy szkoda została zawiniona przez pracownika obiektu. Przedmioty wartościowe powinny zostać oddane na przechowanie w recepcji.

31. Korzystający z usług powinni we własnym zakresie zadbać o stwierdzenie przez lekarza, czy mogą wykonywać ćwiczenia i korzystać z usług **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** bez uszczerbku dla stanu zdrowia. Korzystający z usług nie mogą składać pod adresem **SPA\_Iarni<sup>DAY SPA</sup>** żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia chyba, że zostało to spowodowane przez personel w sposób zawiniony. Każdy uczestnik zajęć powinien posiadać polisę ubezpieczeniową NW (nieszczęśliwych wypadków).

32. W przypadku korzystania z basenu, sauny suchej i parowej, wanny z hydromasażami, należy zastosować się do regulaminów szczegółowych dostępnych w poszczególnych pomieszczeniach. Należy pamiętać o tym, iż wstęp na SPA\_otwarte jest usługą dodatkowo płatną na podstawie karty czasowej wydawanej w recepcji według aktualnego cennika.

33. W zakresie nieregulowanym umową i niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.