

## REGULAMIN ZAJĘĆ GRUPOWYCH w SPA\_larni DAY SPA

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w myśl art.384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki stron korzystających z zajęć grupowych w SPA\_larni DAY SPA.
2. Zakup karnetu na zajęcia grupowe może dokonać osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest ubezwłasnowolniona, za pisemną zgodą swoich przedstawicieli ustawowych.
3. Dokumentem potwierdzającym prawo do korzystania z usług w SPA\_larni DAY SPA jest karnet, wystawiany w formie karty, okazywany każdorazowo w Recepcji spa przed rozpoczęciem zajęć.
4. Karnet ma charakter imienny i nie może być odstąpiony innym osobom. Uprawnienia płynące z karnetu mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
5. Karnet zakupiony jest na zajęcia przedstawione w grafiku spa, odbywające się konkretnego dnia o konkretnej godzinie. Karnet upoważnia do korzystania tylko z określonych zajęć. Klient nie może skorzystać z karnetu w innym dniu lub o innej godzinie.
6. Jeżeli Klient zainteresowany jest korzystaniem z zajęć dwa razy w tygodniu, zobowiązany jest do zakupu dwóch karnetów na konkretne zajęcia. Na zakup drugiego karnetu otrzymuje 10% zniżki.
7. Zajęcia grupowe organizowane w SPA\_larni DAY SPA mają ograniczoną liczebność miejsc. Wykupienie karnetu oraz zapisanie na listę uczestników gwarantuje uczestnictwo w zajęciach. W przypadku nie przedłużenia karnetu, SPA\_larnia DAY SPA zastrzega sobie możliwość zwolnienia miejsca dla innego uczestnika zainteresowanego zajęciami.
8. Jednorazowe wejście na zajęcia, bez zakupu karnetu, jest możliwe tylko w przypadku, gdy na dane zajęcia nie została wykupiona maksymalna liczba karnetów. Informacji o dostępności miejsc na zajęciach udziela Recepcja spa.
9. Karnet jest wydawany w dniu zawarcia umowy, na czas określony w umowie. Po upływie tego okresu karnet traci ważność. Termin ważności karnetu nie może zostać przedłużony.
10. Termin ważności karnetu jest określony w cenniku zajęć grupowych. Jeżeli w terminie ważności karnetu przypadają dni ustawowo wolne lub zajęcia nie odbędą się z winy obiektu, SPA\_larnia DAY SPA zobowiązuje się przedłużyć ważność karnetu o odpowiednią ilość dni, tak aby klient nie poniósł z tego tytułu żadnych strat.
11. W przypadku utraty ważności karnetu, na którym pozostały niewykorzystane wejścia, klient ma prawo:
  - a) W przypadku zajęć aqua aerobiku w karnecie 2,5 miesięcznym – odrobić 1 zajęcia w innym terminie niż zapisany w karnecie, ale w czasie trwania ważności karnetu.
  - b) W przypadku zajęć aqua aerobiku w karnecie 5 miesięcznym – odrobić 2 zajęcia w innym terminie niż zapisany w karnecie, ale w czasie trwania ważności karnetu.
  - c) W przypadku zajęć nauki pływania w karnecie pół-semesteralnym – otrzymuje 1 bon na SPA\_otwarte o ważności 3 miesiące, który można wykorzystać w dowolnym terminie. Bon wystawiany jest imiennie i może skorzystać z niego osoba, na którą został wystawiony, lub osoba ta z opiekunem, jeśli zostało to zapisane na bonie.
  - d) W przypadku zajęć nauki pływania w karnecie semesteralnym – otrzymuje 2 bony na SPA\_otwarte o ważności 3 miesiące, który można wykorzystać w dowolnym terminie.
12. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karnetu powinien być niezwłocznie zgłoszony recepcji SPA\_larni DAY SPA. Wydanie nowego karnetu następuje po uiszczeniu opłaty w wysokości 20 złotych.
13. Opłata za karnet nie obejmuje innych niż wymienionych w umowie świadczeń.

14. Opłata za karnet w SPA\_larni DAY SPA jest opłatą określoną w umowie i jest uiszczana z góry przed wydaniem karnetu.
15. Wysokość opłaty jest uzależniona od rodzaju karnetu, jaki posiada członek SPA\_larni DAY SPA. Wysokość opłaty jest określona przez kierownictwo SPA\_larni DAY SPA i podawana do wiadomości w recepcji oraz uwzględniona w umowie.
16. SPA\_larnia DAY SPA nie zwraca kosztów poniesionych przy zakupie karnetu z powodu nie uczestniczenia w zajęciach w okresie ważności karnetu.
17. Kierownictwo SPA\_larni DAY SPA zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć po uprzednim poinformowaniu właściciela karnetu. Ważność karnetu zostanie przedłużona o odpowiedni czas, tak aby Klient nie poniósł z tego tytułu żadnych strat.
18. SPA\_larnia DAY SPA zastrzega sobie prawo do zmiany cen zajęć grupowych oraz przeprowadzania akcji promocyjnych.
19. W zakresie nieuregulowanym umową i niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.